



Algemene voorwaarden By Pixel

Eerst even een belangrijke regel: laat een baby altijd onder toezicht van een volwassene spelen met de babygym!

1.1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en deze op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Het accepteren van een aanbieding en/of het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

In deze algemene voorwaarden zijn de meest voorkomende situaties beschreven. Indien zich een situatie tussen By Pixel en de koper voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.2 Prijzen en aanbiedingen

Alle prijzen op onze website zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is By Pixel bevoegd de prijzen, aanbiedingen en andere voorwaarden te wijzigen. Kopers kunnen geen rechten ontleen aan prijzen en aanbiedingen uit het (recente) verleden.

By Pixel kan niet aan prijzen of aanbiedingen gehouden worden als de koper redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de prijs of aanbieding, ofwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of foutieve beschrijving bevat.

1.3 Verzendkosten

De verzendkosten voor de Babygym By Pixel die bij verzendingen binnen Nederland bij iedere bestelling in rekening worden gebracht bedragen het vaste bedrag van € 7,50. Eventueel kan de bestelling op afspraak afgehaald worden.

Als de koper meerdere artikelen bestelt, blijft de hoogte van de verzendkosten gelijk.

1.4 Leveringen

De Babygym By Pixel kan op verschillende manieren naar wens samengesteld worden en indien niet voorradig dient dit speciaal geproduceerd te worden. Dit kost tijd en "vandaag besteld, morgen in huis" is hierdoor niet mogelijk. By Pixel streeft er naar om alle bestellingen binnen 5-10 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden naar het door u opgegeven adres. Indien een vakantieperiode eraan zit te komen, wordt dit netjes vermeldt op de website wanneer er weer leveringen plaats kunnen vinden.



De koper wordt op de hoogte gehouden van de productie- en leveringstijd en ontvangt via mail een update van de vorderingen.

By Pixel is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door post en pakketbezorgers. By Pixel is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

By Pixel betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van bestelde artikelen. Desondanks kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. U dient dit binnen 7 dagen na ontvangst van de artikelen te melden. Het voorval wordt in dat geval per situatie beoordeeld en de levering zal dan eventueel op kosten van By Pixel worden aangevuld of opnieuw worden gedaan.

1.5 Betalingsmogelijkheden

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt en u voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Het verschuldigde bedrag kan betaald worden via IDEAL of middels vooruitbetaling via een bankoverschrijving. By Pixel accepteert IDEAL betalingen van Nederlandse banken.

U kunt het verschuldigde bedrag ook overmaken aan By Pixel op Rabobank bankrekeningnummer NL39RABO0189238593 tnv By Pixel. Na ontvangst van het bedrag, worden de artikelen aan u geleverd.

1.6 Herroeping

By Pixel doet er alles aan om u een perfect product te leveren. Wij raden u aan de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren op gebreken als incompleetheid en/of beschadigingen. Mochten de bestelde artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen, dan dient u ons hier uiterlijk 3 dagen na ontvangst per email van op de hoogte te stellen (info@by-pixel.nl). By Pixel neemt contact met u op om een passende oplossing te verzorgen.

Indien er binnen 7 dagen door By Pixel geen schriftelijke bezwaren zijn ontvangen, gaat By Pixel er van uit volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan en het product in volle tevredenheid is aangekomen en aangenomen.

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.



Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds binnen 14 dagen terug ontvangen is door de ondernemer of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product. De ondernemer zal de waardevermindering verrekenen met de terugbetaling.

Een uitzondering bestaat hier voor op maat gemaakte artikelen, tenzij er een aanwijsbare reden bestaat die een retour rechtvaardigt.

1.7 Aansprakelijkheid

By Pixel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van By Pixel. De aansprakelijkheid van By Pixel is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.

De verantwoordelijkheid voor het in acht nemen van de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften ligt bij de eindgebruiker, deze staan tevens vermeld op de website van By Pixel ([klik hier](#)). Bij het akkoord gaan met de algemene voorwaarden wordt er bevestigd dat er kennis genomen is van de gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften van de verschillende artikelen.

1.8 Privacy

By Pixel respecteert de privacy van alle gebruikers en kopers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld. Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de afhandeling van de bestelling. De gegevens worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld.

Indien u als koper op social media (Facebook, Instagram, Twitter) een bericht deelt met onze Babygym en ons eventueel tagt, vragen wij altijd eerst toestemming of we het bericht op onze kanalen mogen delen.

Bedrijfs- en contactgegevens:

By Pixel

Contactpersoon: Paul Christiaan Pols

Contact: info@by-pixel.nl (antwoord dezelfde dag of in ieder geval binnen 24 uur)

Telefoon: 06 2888 1476 (beperkt bereikbaar, bij voorkeur via Whatsapp of SMS)

Correspondentieadres: Tapuitstraat 47, 2872 AB Schoonhoven

KVK-nummer: 85557390

BTW-nummer: NL004114211B81

IBAN: NL39 RABO 0189 2385 93